

Udruga za unapređenje kvalitete življenja LET  
Sokolgradska 86  
10 000 Zagreb  
[www.udruga-let.hr](http://www.udruga-let.hr)  
[www.samohrani.com](http://www.samohrani.com)

**Operativni plan  
za 2016. godinu**

**U Zagrebu, 28.12.2015.**

Upravni odbor udruge LET na svojoj sjednici 28.prosinca 2015. godine jednoglasno prihvaća Operativni plan za 2016. godinu.

## Operativni plan za 2016. godinu

### Sastavnice Operativnog plana:

1. Uvod.
2. Osobe koje su radile Operativni plan i podaci koji su korišteni pri sastavljanju Plana.
3. Praćenje ostvarivanja Plana.
4. Ograničenja Plana.
5. Provedbene aktivnosti, nositelji aktivnosti, potrebna sredstva, rokovi izvršenja Operativnog plana za 2016. godinu.

#### 1. Uvod

Upravni odbor zaključuje da je Udruga LET 2014. i 2015. godine nastavila provođenje programa smanjenja štete te je u godini dana radila s velikim brojem korisnika koji su koristili usluge Udruge s područja savjetovanja i edukacija iz područja zdravstvene i socijalne zaštite. Osim direktnog rada s korisnicima, veliku pozornost smo posvetili i radu s medijima, jedinicama lokalne i područne (regionalne) uprave kao i stručnjacima u socijalnim i javnozdravstvenim ustanovama. Financijska sredstva su korištena namjenski te su izvještaji donatorima dostavljani redovito.

Prihvaća se nastavak programa iz 2015. godine te će Udruga *nastaviti provoditi Programe smanjenja štete* i razvijati nove programe namijenjene osobama koje intravenski koriste droge. Razvijat ćemo *nove javnozdravstvene usluge* namijenjene širokom krugu građana – mladima, osobama s rizičnim ponašanjima, etničkim manjinama. *Uključivanje medija* i educiranje građana putem medija te aktivnim sudjelovanjem u radijskim i televizijskim emisijama i novinama promovirat ćemo poštivanje ljudskih prava i uključivanje marginalnih grupa u društveni život, a *uključivanje predstavnika javnog, državnog i privatnog sektora* će biti od posebne važnosti.

Udruga će nastaviti razvijati i nove *socijalne usluge* namijenjene jednoroditeljskim obiteljima. Socijalni i javnozdravstveni pristup će biti umrežen. *Nastavit ćemo i osnažiti istraživački rad*, suradnju s Sveučilištem – Studijskim centrom socijalnog rada te drugim organizacijama civilnog društva u Hrvatskoj i Europi.

Izgradnja kapaciteta nevladinog sektora predstavlja bitno opredjeljenje u radu Udruge.

Pogotovo umrežavanje udruga koje pružaju pomoć i podršku jednoroditeljskim obiteljima te onih udruga koje provode programe smanjenja štete. Različiti oblici umrežavanja u drugim područjima djelovanja organizacija civilnog društva već postoje, a svima su razlozi i nakane isti: *udruženi možemo poduzimati energičnije korake za postizanje ciljeva; socijalno uključivanje i unaprijeđenje kvalitete života naših korisnika.*

Bitno je povezivanje sa dionicima iz Europe i traženje partnerskih organizacija za prijavu na EU natječaje.

U okviru socijalne ekonomije, socijalno ili neprofitno poduzetništvo javlja se u različitim oblicima i kroz različite subjekte stjecanja dohotka nastojeći istovremeno ostvariti ekonomske, socijalne i ekološke učinke. Socijalno poduzetništvo predstavlja praktičnu razinu ideje socijalne ekonomije. Prema definiciji, svako poduzetništvo želi stvaranje nove vrijednosti, dakle dohotka. Kada govorimo o neprofitnom ili socijalnom poduzetništvu, onda je ponovno riječ o stvaranju nove vrijednosti, ali ne isključivo dohotka. Nova vrijednost može se očitovati i kroz socijalne ciljeve, kao što su održivost neprofitne organizacije, stvaranje novih radnih mjesta, zapošljavanje marginaliziranih skupina, i sl. Neprofitna organizacija pomoću neprofitnog poduzetništva nastoji ostvariti vlastitu održivost, kako bi se mogla baviti aktivnostima zbog kojih je osnovana.

Udruga će se aktivnije posvetiti uključivanju volontera u pružanje usluga, prvenstveno na programima namijenjenim jednoroditeljskim obiteljima, a kasnije i na drugim programima. Udruga će nastaviti pružati podršku „gatekeeperima“ koji rade sa intravenskim korisnicima droga.

#### 2. Osobe koje su radile Operativni plan i podaci koji su korišteni pri sastavljanju Plana

Pri sastavljanju Operativnog plana za 2016. godinu korišteni su Plan i program rada udruge LET za 2013. i 2014. te 2015. godinu te Godišnji izvještaj za 2014. godinu. Članovi Upravnog

odbora udruge LET, u suradnji sa zaposlenicima i članovima Udruge, su tijekom prosinca 2015. godine održali nekoliko neformalnih sastanaka na kojima su definirani daljnji koraci razvoja Udruge.

### 3. Praćenje ostvarivanja Plana

Za praćenje ostvarivanja Plana je zadužen Upravni odbor udruge LET i Izvršna direktorica. Pratit će se izvršenje pojedinih aktivnosti te će se početkom 2017. godine sakupiti i analizirati opisni i financijski mjesečni i drugi izvještaji koji će pokazati uspješnost ostvarivanja Plana.

### 4. Ograničenja Plana

Najveća ograničenja Plana su kod prikupljanja potrebnih sredstava budući udruga LET, kao i druge neprofitne organizacije, prijavljuje projekte i programe na natječaje ministarstava, poslovnog sektora i međunarodnih donatora. Druga ograničenja su povezana sa tehničkim uvjetima - dugotrajnim procesima nabave materijala, ovisnost o medijskoj podršci, nedostatkom vlastitih prostorija za širenje i održavanje projekata i programa.

### 5. Provedbene aktivnosti, nositelji aktivnosti, rokovi izvršenja Operativnog plana za 2016. godinu

Provedbene aktivnosti:	Izvršitelji/ praćenje izvršenja/ Indikatori:	Donator:	Rokovi izvršenja:
<b>1. ZA_VAN!</b>	<b>Vanjski radnici/Izvršna direktorica, Upravni odbor/Mjesečni izvještaji koordinatora vanjskog rada, izvještaji projektnog koordinatora, praćenje ostalih indikatora</b>	<b>Ministarstvo zdravlja, Grad Zagreb, EU</b>	<b>Kontinuirano tijekom cijele godine</b>
Vanjski rad s intravenskim korisnicima droga	Vanjski radnici/koordinator vanjskog rada/Broj korisnika, izvještaji koordinatora vanjskog rada, evaluacijski izvještaji	25%	Kontinuirano tijekom cijele godine
Vanjski rad s seksualnim radnicama	Vanjski radnici/koordinator vanjskog rada/Broj korisnika, izvještaji koordinatora vanjskog rada, evaluacijski izvještaji	20%	Kontinuirano tijekom cijele godine
Nabavka medicinskog materijala	Izvršna direktorica/Broj kupljenog i distribuiranog materijala, izvještaji vanjskih radnika	5%	Kontinuirano tijekom cijele godine
Tisak edukativnog materijala	Izvršna direktorica, koordinator vanjskog rada, socijalna radnica/Broj tiskanog i distribuiranog materijala	6%	Kontinuirano tijekom cijele godine
Supervizija	Supervizor/Izvršna direktorica/Broj supervizija, izvještaji sa supervizijskih	2%	Mjesečno tijekom cijele godine

	sastanaka		
Evaluacija	Evaluator/Izvršna direktorica/Broj evaluacija- mjesečnih izvještaja koordinatora vanjskog rada	2%	Mjesečno tijekom cijele godine
Unaprijeđenje obima i aktivnosti programa smanjenja štete kroz projekt <i>Joint Action</i>	Vanjski radnici/koordinator vanjskog rada/Izvršna direktorica	40%	Kontinuirano tijekom cijele godine
<b>2. ZA_JEDNO!</b>	<b>Stručni suradnici Udruge iz zemlje i inozemstva/Voditelj projekta i Izvršna direktorica/broj uspješno odobrenih i provedenih projekata</b>	<b>Min. socijalne politike i mladih, Grad Zagreb, poslovni sektor, međunarodne organizacije, EU</b>	<b>Kontinuirano tijekom cijele godine</b>
Rad s roditeljima (radionice, predavanja, individualni i grupni rad, umrežavanje, jačanje socijalne mreže, prevencija socijalne isključenosti, zagovaranje, podjela 2. izdanja „Za i O jednoroditeljskim obiteljima“)	Stručni suradnici Udruge iz zemlje i inozemstva/Voditelj projekta, socijalna radnica i psiholog/broj uspješno odobrenih i provedenih projekata	10%	Kontinuirano tijekom cijele godine
Rad s djecom (primjena Konvencije o pravima djeteta, ostvarivanje uzdržavanja, ostvarivanje drugih zakonom zajamčenih prava, obiteljska komunikacija, promicanje prava djece u medijima, jačanje povezanosti djece i roditelja s kojima dijete ne živi, povezivanje s drugim organizacijama)	Stručni suradnici Udruge iz zemlje i inozemstva/Voditelj projekta, Voditelj programa zagovaranja, pravnik, socijalna radnica i psiholog/broj uspješno odobrenih i provedenih projekata	10%	Kontinuirano tijekom cijele godine
Rad s lokalnim vlastima, poslovnim sektorom, medijima (jačanje javne svijesti o pravima jednoroditeljskih obitelji, povezivanje poslodavaca, medija i lokalnih vlasti na rješavanje problema jednoroditeljskih obitelji, zagovaranje, jačanje pravnih okvira za pomoć obiteljima)	Stručni suradnici Udruge iz zemlje i inozemstva/Voditelj projekta, Voditelj programa zagovaranja, pravnik, socijalna radnica i psiholog/broj uspješno odobrenih i provedenih projekata	20%	Kontinuirano tijekom cijele godine
Međunarodna suradnja - zajednički projekti pomoći jednoroditeljskim obiteljima (prijenos znanja)	Stručni suradnici Udruge iz zemlje i inozemstva/Voditelj projekta, socijalna radnica i psiholog/broj uspješno odobrenih i provedenih projekata, ostali indikatori - broj prijena znanja	10%	Lipanj 2016. - prosinac 2016. godine
Centar potpore jednoroditeljskim obiteljima	Stručni suradnici Udruge iz zemlje i inozemstva/Voditelj projekta, socijalna radnica i psiholog/broj uspješno odobrenih i provedenih projekata	10%	Prosinac 2015.- listopad 2016.
Kaleidoskop	Stručni suradnici Udruge iz zemlje i inozemstva/Voditelj	40%	Siječanj- prosinac 2016.

	projekta, socijalna radnica i psiholog/broj uspješno odobrenih i provedenih projekata		
<b>3. ZA_MISLI!</b>	<b>Vanjski radnici, stručni suradnici iz zemlje i inozemstva/Voditelji projekata i izvršna direktorica/ broj uspješno odobrenih i provedenih projekata</b>	<b>Min. zdravlja i Min. socijalne politike i mladih, Zag. županija, Ured za droge, Ured za ljudska prava, Min. znanosti, obrazovanja i športa, poslovni sektor, Min. zaštite okoliša, grad. i pr. uređenja</b>	<b>Veljača - prosinac 2016. godine</b>
Jačanje kapaciteta lokalnih zajednica za život bez ovisnosti	Vanjski radnici, stručni suradnici iz zemlje i inozemstva/Voditelji projekata, Izvršna direktorica/Evaluacijski izvještaj voditelja projekta	15%	Veljača - prosinac 2016. godine
Preventivni programi namijenjeni mladima (AOD programi - sveobuhvatni programi prevencije pušenja, alkohola i droga)	Vanjski radnici, stručni suradnici iz zemlje i inozemstva/Voditelji projekata- Izvršna direktorica/ broj uspješno odobrenih i provedenih projekata, ostali indikatori: obuhvat korisnika, evaluacijski izvještaji.	80%	svibanj - prosinac 2016. godine
EU natječaji	Vanjski radnici, stručni suradnici iz zemlje i inozemstva/Voditelji projekata- Izvršna direktorica/ broj uspješno odobrenih i provedenih projekata, ostali indikatori	Teško za procijeniti	Uzet u obzir zbog važnosti i veličine ugovora.
Ekološki projekti vezani uz vanjski rad (sprečavanje širenja HIV/AIDS-a, hepatitisa B i C)	Vanjski radnici, stručni suradnici iz zemlje i inozemstva/Voditelj projekta- Izvršna direktorica/ broj uspješno odobrenih i provedenih projekata, ostali indikatori	5%	Svibanj 2016.- studeni 2016.
<b>4. ZA_PRAVO!</b>	<b>Izvršna direktorica, Upravni odbor</b>	<b>Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva, EU projekti</b>	<b>siječanj - prosinac 2016. godine</b>
Izrada komentara i prijedloga zakonskih i podzakonskih akata te provedbenih mehanizama	Izvršna direktorica, pravnik, Voditelj programa zagovaranja, Upravni odbor/ broj zakonskih i podzakonskih akata te provedbenih mehanizama na koje su izrađeni komentari	80%	Kontinuirano tijekom cijele godine
Pokretanje javne rasprave o pojmu	Izvršna direktorica,	Teško za procijeniti	Kontinuirano tijekom

„samohranog roditelja“	pravnik		cijele godine
Društvo za osobe sa duševnim smetnjama	Izvršna direktorica, Voditelj programa zagovaranja, pravnik, socijalna radnica, Upravni odbor	Teško za procijeniti	Kontinuirano tijekom cijele godine
Jačanje i unaprjeđenje civilnog sektora	Izvršna direktorica, Voditelj programa zagovaranja, pravnik, socijalna radnica, Upravni odbor	20%	Kontinuirano tijekom cijele godine
Prijava projekata za EU sredstva namijenjenih jačanju kapaciteta nevladanih organizacija	Stručni suradnici Udruge iz zemlje EU/Voditelj projekta, socijalna radnica, Voditelj programa zagovaranja, pravnik i psiholog/broj uspješno odobrenih i provedenih projekata	Teško za procijeniti	Kontinuirano tijekom cijele godine
<b>5. ZA LET!</b>	<b>Izvršna direktorica, Upravni odbor</b>	<b>aplikacija na natječaje, sredstva od dohodovne djelatnosti udruge</b>	<b>Veljača 2016.- rujn 2016.</b>
Re-dizajn web stranice <a href="http://www.samohrani.com">www.samohrani.com</a> i jača prisutnost na FACEBOOK-u	Izvršna direktorica, glasnogovornik-medijski savjetnik, vanjski suradnici udruge	10%	Početak 2016.
Umrežavanje i povezivanje udruga	stručni suradnici iz zemlje i inozemstva/Voditelj projekta- Izvršna direktorica/ broj uspješno odobrenih i provedenih projekata, ostali indikatori	40%	Kontinuirano tijekom cijele godine
Razvoj društvenog, neprofitnog poduzetništva pružanjem konkretnih usluga	stručni suradnici iz zemlje i inozemstva/Voditelj projekta- Izvršna direktorica/ broj uspješno odobrenih i provedenih sredstava, ostali indikatori	30% ukoliko bude uspješno	Kontinuirano tijekom cijele godine
Jačanje kapaciteta udruge pogotovo u EU kontekstu	Izvršna direktorica, zaposlenici, indikator provedbe: broj edukacija, treninga, seminara koji se održavaju u EU	20%	Kontinuirano tijekom cijele godine

Organizacijski razvoj Udruge je planiran, usmjeren na razvoj, širenje i multificiranje djelatnosti, jačanje upravljačkih sposobnosti i vodstva, jačanje kapaciteta zaposlenika i to kroz:

- Četverogodišnji Strateški plan udruge LET u razdoblju od 2013. do 2016. godine (izrađen)

Smjernice iz Strateškog plana će biti sastavnim dijelom Operativnog plana za pojedinu godinu te će biti predmetom analiza. SWOT analiza za 2015.-2016. godine će ukazati na prepreke i načine kako ih prevladati.

- Operativni plan za 2015. i 2016. godinu (izrađeni)

- U prosincu 2016. godine će se pristupiti analizi novog Operativnog plana te će rezultati analize biti upotrijebljeni pri izradi Operativnog plana za 2017. godinu
  - SWOT analiza za 2015.-2016. godinu (sredina 2016. godine)
  - Provedba plana upravljanja ljudskim resursima i organizacijskom strukturom (kroz doneseni Program unapređenja kvalitete rada udruge LET). Program se sastoji od: mjesečnih supervizija i edukacija zaposlenika/članova udruge, periodičnih specifičnih edukacija, internih edukacija i samoedukacija, evaluacije učinka rada voditelja udruge, evaluacije učinka rada zaposlenika, ispitivanje zadovoljstva i potreba zaposlenika)
  - Jačanje upravljačkih sposobnosti i vodstva kroz treninge Upravnog odbora i Izvršne direktorice o javnom nastupu, učinkovitom vođenju organizacije i zaposlenika, vođenju financija, timskom radu, vođenju sastanaka.
  - Razvoj suradnje s drugim organizacijama kroz sklapanje partnerskih sporazuma na projektima od zajedničke važnosti. Udruga je tijekom 2007. godine donijela odluku o partnerskim sporazumima te kriterijima i mjerilima koji će se primjenjivati na sve organizacije s kojima ulazi u partnerstvo. Udruga Društvo PODRŠKA obavlja vanjske evaluacije pojedinih projekata i programa. Također, radimo kontinuirano na održavanju mreža srodnih udruga- BENEFIT koji okuplja one sa područja provedbe programa smanjenja štete i drugu, još uvijek neregistriranu mrežu udruga koje pružaju usluge jednoroditeljskim obiteljima.
  - Udruga Let je članica AIDS Action Europe i Foruma za civilno društvo iz područja HIV/AIDS-a što omogućava kvalitetnije djelovanje i umrežavanje na području EU-a
  - Razvijanje sustava za profesionalnu regrutaciju i selekciju zaposlenika. Udruga LET trenutno koristi sustav predviđen Programom smanjenja štete (karakteristike vanjskog radnika), ali je iskustvo pokazalo potrebu za revidiranjem i donošenjem pisane procedure koja će regulirati sustav profesionalne regrutacije i selekcije zaposlenika. Potrebno je jačati suradnju sa Sveučilištem kako bi veći broj mladih, budućih stručnjaka bio upoznat sa konceptom vanjskog rada što će pridonijeti kvalitetnoj regrutaciji zaposlenika.
  - Sustav nagrađivanja, motiviranja i poticanja zaposlenika/članova za rad na projektima i programima (sudjelovanje u izradama prijedloga projekata, praćenju razvoja projekata, predlaganju novih ili poboljšanju već postojećih). Sustav nagrađivanja će biti kombiniran sa Programom unapređenja kvalitete rada udruge LET, posebno kroz sustav internog educiranja.
- Gore navedenim dokumentima i aktivnostima, a na koje se može utjecati definiraju se obaveze članova i zaposlenika udruge LET kako bi se ostvario zacrtani organizacijski razvoj. Glavna prepreka za kvalitetan organizacijski razvoj udruge se odnosi na vanjski faktor rizika na koji udruga ne može utjecati, a odnosi se na strateške smjernice i financijsko podupiranje nevladinog sektora od strane državnih i lokalnih struktura te uspješnost na natjecajima za EU sredstva.
- Odluka o postupcima javne nabave bagatelne vrijednosti- dovodi do transparentnih postupaka javne nabave i racionalne potrošnje financijskih sredstava
  - Udruga LET je potpisnica Kodeksa dobre prakse za udruge koje djeluju na području HIV/AIDS-a čime se garantira kvaliteta u provedbi programa prevencije HIV/AIDS-a i zaštita ljudskih prava korisnika te načelo povjerljivosti, anonimnosti i zaštite.

Daljnje djelovanje udruge koje je bitno unaprijediti:

1. Zagovaranje i zaštita ljudskih prava i praćenje stanja ljudskih stanja
2. Aktivno sudjelovanje u radnim skupinama na izradi strategija, zakona i provedbenih akata
3. Suradnja sa tijela državne uprave, s javnim ustanovama i organizacijama civilnog društva na unapređenju provedbe mjera i provedbenih mehanizama javnih politika (ljudska prava, civilne udruge, obiteljskoppravna zaštita i zaštita zdravlja)
4. Suradnja s drugim savezama/mrežama na nacionalnoj i međunarodnoj razini s ciljem jačanja djelovanja organizacija civilnog društva
5. Doprinos razvoju socijalnih usluga u zajednici i razvoju socijalnog poduzetništva
6. Jačanje sposobnosti udruge LET za provođenje projekata i programa iz strukturnih fondova EU-a
7. Izgradnja i provedba sustava te testiranja modela samofinanciranja i samoodrživosti.