

Udruga za unapređenje kvalitete življenja LET
Sokolgradska 86
10 000 Zagreb
www.udruga-let.hr
www.samohrani.com

Operativni plan za 2017. godinu

U Zagrebu, 28.12.2016. godine

Operativni plan za 2017. godinu

Sastavnice Operativnog plana:

1. Uvod
2. Osobe koje su radile Operativni plan i podaci koji su korišteni pri sastavljanju Plana
3. Praćenje ostvarivanja Plana
4. Ograničenja Plana
5. Provedbene aktivnosti, nositelji aktivnosti, potrebna sredstva, rokovi izvršenja Operativnog plana za 2017. godinu

1. Uvod

Upravni odbor zaključuje da je Udruga LET 2015. i 2016. godine nastavila provođenje programa smanjenja štete te je u godini dana radila s velikim brojem korisnika koji su koristili usluge Udruge s područja savjetovanja i edukacija iz područja zdravstvene i socijalne zaštite. Osim direktnog rada s korisnicima, veliku pozornost smo posvetili i radu s medijima, jedinicama lokalne i područne (regionalne) uprave kao i stručnjacima u socijalnim i javnozdravstvenim ustanovama.

Financijska sredstva su korištena namjenski te su izvještaji donatorima dostavljani redovito. Prihvaća se nastavak programa iz 2016. godine te će Udruga *nastaviti provoditi Programe smanjenja štete* i razvijati nove programe namijenjene osobama koje intravenski koriste droge i seksualnim radnicama.

Razvijat ćemo *nove javnozdravstvene usluge* namijenjene širokom krugu građana – mladima, osobama s rizičnim ponašanjima, etničkim manjinama.

Uključivanje medija i educiranje građana putem medija te aktivnim sudjelovanjem u radijskim i televizijskim emisijama i novinama promovirat ćemo poštivanje ljudskih prava i uključivanje marginalnih grupa u društveni život, a *uključivanje predstavnika javnog, državnog i privatnog sektora* će biti od posebne važnosti.

Udruga će nastaviti razvijati i nove *socijalne usluge* namijenjene jednoroditeljskim obiteljima. Posebno u segmentu zaštite prava djece i unapređenja roditeljskih vještina pojedinih skupina roditelja (npr. bivših zatvorenika).

Socijalni i javnozdravstveni pristup će biti umrežen. *Nastavit ćemo i osnažiti istraživački rad*, suradnju s Sveučilištem – Studijskim centrom socijalnog rada te drugim organizacijama civilnog društva u Hrvatskoj i Europi, posebice sa partnerima na projektu DESIRE.

Udruga će nastaviti razvijati inovativne pristupe u definiranu zakonodavnog okvira za pomoć osobama sa duševnim smetnjama.

Novo područje rada koje se očekuje u slijedećim godinama zasigurno će se odnositi na migrante i migracije.

Izgradnja kapaciteta nevladinog sektora predstavlja bitno opredjeljenje u radu Udruge. Pogotovo umrežavanje udruga koje pružaju pomoć i podršku jednoroditeljskim obiteljima te onih udruga koje provode programe smanjenja štete. Različiti oblici umrežavanja u drugim područjima djelovanja organizacija civilnog društva već postoje, a svima su razlozi i nakane isti: *udruženi možemo poduzimati energičnije korake za postizanje ciljeva; socijalno uključivanje i unaprijeđenje kvalitete života naših korisnika.*

Bitno je povezivanje sa dionicima iz Europe i traženje partnerskih organizacija za prijavu na EU natječaje.

U okviru socijalne ekonomije, socijalno ili neprofitno poduzetništvo javlja se u različitim oblicima i kroz različite subjekte stjecanja dohotka nastojeći istovremeno ostvariti ekonomske, socijalne i ekološke učinke. Socijalno poduzetništvo predstavlja praktičnu razinu ideje socijalne ekonomije. Prema definiciji, svako poduzetništvo želi stvaranje nove vrijednosti, dakle dohotka. Kada govorimo o neprofitnom ili socijalnom poduzetništvu, onda je ponovno riječ o stvaranju nove vrijednosti, ali ne isključivo dohotka. Nova vrijednost može se očitovati i kroz socijalne ciljeve, kao što su održivost neprofitne organizacije, stvaranje novih radnih mjesta, zapošljavanje marginaliziranih skupina, i sl. Neprofitna organizacija pomoću neprofitnog poduzetništva nastoji ostvariti vlastitu održivost, kako bi se mogla baviti aktivnostima zbog kojih je osnovana.

Udruga će se aktivnije posvetiti uključivanju volontera u pružanje usluga, prvenstveno na programima namijenjenim jednoroditeljskim obiteljima, a kasnije i na drugim programima. Udruga će nastaviti pružati podršku „gatekeeperima“ koji rade sa intravenskim korisnicima droga.

2. Osobe koje su radile Operativni plan i podaci koji su korišteni pri sastavljanju Plana

Pri sastavljanju Operativnog plana za 2017. godinu korišteni su Plan i program rada udruge LET za 2015. i 2016. godinu te Godišnji izvještaj za 2016. godinu.

Članovi Upravnog odbora udruge LET, u suradnji sa zaposlenicima i članovima Udruge, su tijekom prosinca 2016. godine održali nekoliko neformalnih sastanaka na kojima su definirani daljnji koraci razvoja Udruge.

3. Praćenje ostvarivanja Plana

Za praćenje ostvarivanja Plana je zadužen Upravni odbor udruge LET i Izvršna direktorica. Pratiće se izvršenje pojedinih aktivnosti te će se krajem 2017. godine sakupiti i analizirati opisni i financijski mjesečni i drugi izvještaji koji će pokazati uspješnost ostvarivanja Plana.

4. Ograničenja Plana

Najveća ograničenja Plana su kod prikupljanja potrebnih sredstava budući udruga LET, kao i druge neprofitne organizacije, prijavljuje projekte i programe na natječaje ministarstava, poslovnog sektora i međunarodnih donatora. Druga ograničenja su povezana sa tehničkim uvjetima - dugotrajnim procesima nabave materijala, ovisnost o medijskoj podršci, nedostatkom vlastitih prostorija za širenje i održavanje projekata i programa.

5. Provedbene aktivnosti, nositelji aktivnosti, rokovi izvršenja Operativnog plana za 2017. godinu

Provedbene aktivnosti:	Izvršitelji/ praćenje izvršenja/ Indikatori:	Donator:	Rokovi izvršenja:
1. ZA_VAN!	Vanjski radnici/Izvršna direktorica, Upravni odbor/Mjesečni izvještaji koordinatora vanjskog rada, izvještaji projektnog koordinatora, praćenje ostalih indikatora	Ministarstvo zdravstva, Grad Zagreb	Kontinuirano tijekom cijele godine
Vanjski rad s intravenskim korisnicima droga	Vanjski radnici/koordinator vanjskog rada/Broj korisnika, izvještaji koordinatora vanjskog rada, evaluacijski izvještaji	50%	Kontinuirano tijekom cijele godine
Vanjski rad s seksualnim radnicama	Vanjski radnici/koordinator vanjskog rada/Broj korisnika, izvještaji koordinatora vanjskog rada, evaluacijski izvještaji	20%	Kontinuirano tijekom cijele godine
Nabavka medicinskog materijala	Izvršna direktorica/Broj kupljenog i	10%	Kontinuirano tijekom cijele godine

	distribuiranog materijala, izvještaji vanjskih radnika		
Tisak edukativnog materijala	Izvršna direktorica, koordinator vanjskog rada, socijalna radnica/Broj tiskanog i distribuiranog materijala	6%	Kontinuirano tijekom cijele godine
Supervizija	Supervizor/Izvršna direktorica/Broj supervizija, izvještaji sa supervizijskih sastanaka	2%	Mjesečno tijekom cijele godine
Evaluacija	Evaluator/Izvršna direktorica/Broj evaluacija- mjesečnih izvještaja koordinatora vanjskog rada	2%	Mjesečno tijekom cijele godine
Unaprijeđenje obima i aktivnosti programa smanjenja štete	Vanjski radnici/koordinator vanjskog rada/Izvršna direktorica/voditelj programa zagovaranja	10%	Kontinuirano tijekom cijele godine
2. ZA_JEDNO!	Stručni suradnici Udruge iz zemlje i inozemstva/Voditelj projekta i Izvršna direktorica/broj uspješno odobrenih i provedenih projekata	Min. demografije, Grad Zagreb, poslovni sektor, međunarodne organizacije	Kontinuirano tijekom cijele godine
Rad s roditeljima (radionice, predavanja, individualni i grupni rad, umrežavanje, jačanje socijalne mreže, prevencija socijalne isključenosti, zagovaranje, podjela publikacija	Stručni suradnici Udruge iz zemlje i inozemstva/Voditelj projekta, voditelj programa zagovaranja, socijalna radnica /broj uspješno odobrenih i provedenih projekata	40%	Kontinuirano tijekom cijele godine
Rad s djecom (primjena Konvencije o pravima djeteta, ostvarivanje uzdržavanja, ostvarivanje drugih zakonom zajamčenih prava, obiteljska komunikacija, promicanje prava djece u medijima, jačanje povezanosti djece i roditelja s kojima dijete ne živi, povezivanje s drugim organizacijama)	Stručni suradnici Udruge iz zemlje i inozemstva/Voditelj projekta, pravnik, socijalna radnica /broj uspješno odobrenih i provedenih projekata	20%	Kontinuirano tijekom cijele godine
Rad s lokalnim vlastima, poslovnim sektorom, medijima (jačanje javne svijesti o pravima jednoroditeljskih obitelji, povezivanje poslodavaca, medija i lokalnih vlasti na rješavanje problema jednoroditeljskih obitelji, zagovaranje, jačanje pravnih okvira za pomoć obiteljima)	Stručni suradnici Udruge iz zemlje i inozemstva/Voditelj projekta, pravnik, socijalna radnica /broj uspješno odobrenih i provedenih projekata	20%	Kontinuirano tijekom cijele godine
Međunarodna suradnja - zajednički projekti pomoći jednoroditeljskim obiteljima (prijenos znanja)	Stručni suradnici Udruge iz zemlje i inozemstva/Voditelj projekta, socijalna radnica, voditelj programa zagovaranja	10%	Kontinuirano tijekom cijele godine

	/broj uspješno odobrenih i provedenih projekata, ostali indikatori - broj prijenosa znanja		
Centar potpore jednoroditeljskim obiteljima	Stručni suradnici Udruge iz zemlje i inozemstva/Voditelj projekta, socijalna radnica i psiholog/broj uspješno odobrenih i provedenih projekata	10%	Kontinuirano tijekom cijele godine
3. ZA_MISLI!	Vanjski radnici, stručni suradnici iz zemlje i inozemstva/Voditelji projekata i izvršna direktorica/ broj uspješno odobrenih i provedenih projekata	Min. zdravstva i Min. demografije	Veljača - prosinac 2017. godine
Jačanje kapaciteta lokalnih zajednica za život bez ovisnosti	Vanjski radnici, stručni suradnici iz zemlje i inozemstva/Voditelji projekata, Izvršna direktorica/Evaluacijski izvještaj voditelja projekta	15%	Veljača - prosinac 2017. godine
Preventivni programi namijenjeni mladima (AOD programi - sveobuhvatni programi prevencije pušenja, alkohola i droga)	Vanjski radnici, stručni suradnici iz zemlje i inozemstva/Voditelji projekata- Izvršna direktorica/ broj uspješno odobrenih i provedenih projekata, ostali indikatori: obuhvat korisnika, evaluacijski izvještaji.	80%	svibanj - prosinac 2017. godine
EU natječaji	Vanjski radnici, stručni suradnici iz zemlje i inozemstva/Voditelji projekata- Izvršna direktorica/ broj uspješno odobrenih i provedenih projekata, ostali indikatori	Teško za procijeniti	Uzet u obzir zbog važnosti i veličine ugovora.
Ekološki projekti vezani uz vanjski rad (sprečavanje širenja HIV/AIDS-a, hepatitisa B i C)	Vanjski radnici, stručni suradnici iz zemlje i inozemstva/Voditelj projekta- Izvršna direktorica/ broj uspješno odobrenih i provedenih projekata, ostali indikatori	5%	Svibanj 2017.- studeni 2017.
4. ZA_PRAVO!	Izvršna direktorica, Upravni odbor	Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva, EU projekti	siječanj - prosinac 2017. godine
Izrada komentara i prijedloga zakonskih i podzakonskih akata te provedbenih mehanizama	Izvršna direktorica, pravnik, socijalna radnica, voditelj programa zagovaranja, Upravni odbor/ broj	80%	Kontinuirano tijekom cijele godine

	zakonskih i podzakonskih akata te provedbenih mehanizama na koje su izrađeni komentari		
Pokretanje javne rasprave o pojmu „samohranog roditelja“	Izvršna direktorica, socijalna radnica, voditelj programa zagovaranja	Teško za procijeniti	Kontinuirano tijekom cijele godine
Jačanje i unaprjeđenje civilnog sektora	Izvršna direktorica, pravnik, socijalna radnica, Upravni odbor	20%	Kontinuirano tijekom cijele godine
Prijava projekata za EU sredstva namijenjenih jačanju kapaciteta nevladanih organizacija	Stručni suradnici Udruge iz zemlje EU/Voditelj projekta, socijalna radnica, pravnik i psiholog/broj uspješno odobrenih i provedenih projekata	Teško za procijeniti	Kontinuirano tijekom cijele godine
5. ZA LET!	Izvršna direktorica, Upravni odbor	aplikacija na natječaje, sredstva od dohodovne djelatnosti udruge	Veljača 2017.- rujan 2017.
Jača prisutnost na FACEBOOK-u i redovite objave na web stranicama	Izvršna direktorica, vanjski suradnici udruge	10%	Početak 2017.
Umrežavanje i povezivanje udruga	stručni suradnici iz zemlje i inozemstva/Voditelj projekta- Izvršna direktorica/ broj uspješno odobrenih i provedenih projekata, ostali indikatori	40%	Kontinuirano tijekom cijele godine
Razvoj društvenog, neprofitnog poduzetništva pružanjem konkretnih usluga	stručni suradnici iz zemlje i inozemstva/Voditelj projekta- Izvršna direktorica/ broj uspješno odobrenih i provedenih sredstava, ostali indikatori	30% ukoliko bude uspješno	Kontinuirano tijekom cijele godine
Jačanje kapaciteta udruge pogotovo u EU kontekstu	Izvršna direktorica, zaposlenici, indikator provedbe: broj edukacija, treninga, seminara koji se održavaju u EU	20%	Kontinuirano tijekom cijele godine

Organizacijski razvoj Udruge je planiran, usmjeren na razvoj, širenje i multificiranje djelatnosti, jačanje upravljačkih sposobnosti i vodstva, jačanje kapaciteta zaposlenika i to kroz:

- Četverogodišnji Strateški plan udruge LET u razdoblju od 2016. do 2019. godine (izrađen)

Smjernice iz Strateškog plana će biti sastavnim dijelom Operativnog plana za pojedinu godinu te će biti predmetom analiza. SWOT analiza za 2016.-2017. godine će ukazati na prepreke i načine kako ih prevladati.

- Operativni plan za 2015. i 2016. godinu (izrađen)
- U prosincu 2017.godine će se pristupiti analizi novog Operativnog plana te će rezultati analize biti upotrijebljeni pri izradi Operativnog plana za 2018. godinu

SWOT analiza za 2016.-2017. godinu (sredina 2017. godine)

- Provedba plana upravljanja ljudskim resursima i organizacijskom strukturom (kroz doneseni Program unapređenja kvalitete rada udruge LET). Program se sastoji od: mjesečnih supervizija i edukacija zaposlenika/članova udruge, periodičnih specifičnih edukacija, internih edukacija i samoedukacija, evaluacije učinka rada voditelja udruge, evaluacije učinka rada zaposlenika, ispitivanje zadovoljstva i potreba zaposlenika)
- Jačanje upravljačkih sposobnosti i vodstva kroz treninge Upravnog odbora i Izvršne direktorice o javnom nastupu, učinkovitom vođenju organizacije i zaposlenika, vođenju financija, timskom radu, vođenju sastanaka.
- Razvoj suradnje s drugim organizacijama kroz sklapanje partnerskih sporazuma na projektima od zajedničke važnosti. Udruga je tijekom 2007. godine donijela odluku o partnerskim sporazumima te kriterijima i mjerilima koji će se primjenjivati na sve organizacije s kojima ulazi u partnerstvo. Udruga Društvo PODRŠKA obavlja vanjske evaluacije pojedinih projekata i programa. Također, radimo kontinuirano na održavanju mreža srodnih udruga-BENEFIT koji okuplja one sa područja provedbe programa smanjenja štete i drugu, još uvijek neregistriranu mrežu udruga koje pružaju usluge jednoroditeljskim obiteljima.

□ Udruga Let djeluje:

- u radu Odbora za praćenje Operativnog programa „Učinkoviti ljudski potencijali“ 2014 – 2020. (Iva Jovović je zamjenica člana/članice- predstavnik/predstavnica udruge iz područja zdravlja)
- sudjeluje u radu Platforme 112
- je članica Koalicije udruge u zdravstvu (KUZ) od njenog samog osnivanja, Iva Jovović je bila članica Upravnog odbora KUZ-a u prvom sazivu, a trenutno u Nadzornom odboru
- potpisuje sa Društvom PODRŠKA zajedničku Izjavu o partnerstvu o zajedničkom radu na unaprijeđenju aktivnosti nevladinog sektora i kvalitete rada pri pružanju podrške korisnicima
- je članica AIDS Action Europe od samog osnutka. Iva Jovović je bila članica Upravnog odbora u mandatu 2009.-2011.
- je članica Eurasian Harm Reduction Network okuplja udruge koje provode programe smanjenja štete na području EU-a i Centralne Azije
- je članica International Committee on the Rights of Sex Workers in Europe (ICRSE) koji djeluje na području razvijanja programa i usluga te zaštite ljudskih prava seksualnih radnica
- podržava rad Correlation Network – European Network Social Inclusion & Health – čiji je glavni cilj povećanje kvalitete življenja marginaliziranih i isključenih pojedinaca i grupa
- je članica Foruma za civilno društvo iz područja HIV/AIDS-a
- je članica NCD Alliance Network
- je članica European Network to reduce vulnerabilities in health

Udruga Let sudjeluje u provedbi tri EU projekta u suradnji sa nizom udruga, zdravstvenih i akademskih institucija iz EU-a.

□ Razvijanje sustava za profesionalnu regrutaciju i selekciju zaposlenika. Udruga LET trenutno koristi sustav predviđen Programom smanjenja štete (karakteristike vanjskog radnika), ali je iskustvo pokazalo potrebu za revidiranjem i donošenjem pisane procedure koja će regulirati sustav profesionalne regrutacije i selekcije zaposlenika. Potrebno je jačati suradnju sa Sveučilištem kako bi veći broj mladih, budućih stručnjaka bio upoznat sa konceptom vanjskog rada što će pridonijeti kvalitetnoj regrutaciji zaposlenika.

□ Sustav nagrađivanja, motiviranja i poticanja zaposlenika/članova za rad na projektima i programima (sudjelovanje u izradama prijedloga projekata, praćenju razvoja projekata, predlaganju novih ili poboljšanju već postojećih). Sustav nagrađivanja će biti kombiniran sa Programom unapređenja kvalitete rada udruge LET, posebno kroz sustav internog

educiranja.

Gore navedenim dokumentima i aktivnostima, a na koje se može utjecati definiraju se obaveze članova i zaposlenika udruge LET kako bi se ostvario zacrtani organizacijski razvoj. Glavna prepreka za kvalitetan organizacijski razvoj udruge se odnosi na vanjski faktor rizika na koji udruga ne može utjecati, a odnosi se na strateške smjernice i financijsko podupiranje nevladinog sektora od strane državnih i lokalnih struktura te uspješnost na natječajima za EU sredstva.

Odluka o postupcima javne nabave bagatelne vrijednosti- dovodi do transparentnih postupaka javne nabave i racionalne potrošnje financijskih sredstava

Udruga LET je potpisnica Kodeksa dobre prakse za udruge koje djeluju na području HIV/AIDS-a čime se garantira kvaliteta u provedbi programa prevencije HIV/AIDS-a i zaštita ljudskih prava korisnika te načelo povjerljivosti, anonimnosti i zaštite.

Daljnje djelovanje udruge koje je bitno unaprijediti:

1. Zagovaranje i zaštita ljudskih prava i praćenje stanja ljudskih stanja
2. Aktivno sudjelovanje u radnim skupinama na izradi strategija, zakona i provedbenih akata
3. Suradnja sa tijela državne uprave, s javnim ustanovama i organizacijama civilnog društva na unapređenju provedbe mjera i provedbenih mehanizama javnih politika (ljudska prava, civilne udruge, obiteljskoppravna zaštita i zaštita zdravlja)
4. Suradnja s drugim savezama/mrežama na nacionalnoj i međunarodnoj razini s ciljem jačanja djelovanja organizacija civilnog društva
5. Doprinosa razvoju socijalnih usluga u zajednici i razvoju socijalnog poduzetništva
6. Jačanje sposobnosti udruge LET za provođenje projekata i programa iz strukturnih fondova EU-a
7. Izgradnja i provedba sustava te testiranja modela samofinanciranja i samoodrživosti.